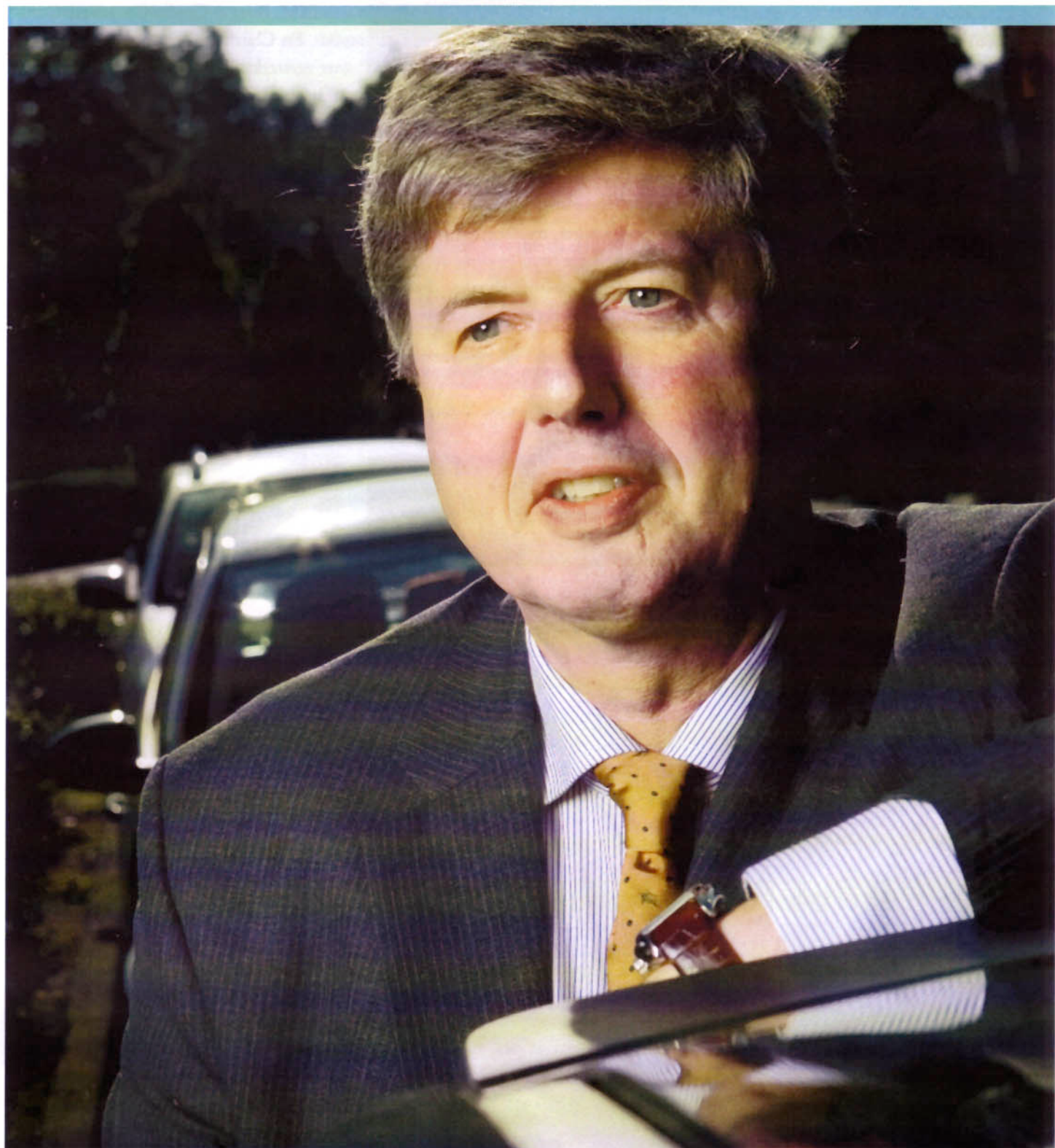


# Groupwise nr.3

- Priority Telecom op weg naar succesvolle integratie in UPC Nederland
- Assetmanagement levert geld op! ■ Ton van Tuijl: "Never a dull moment"
- Nieuwe professional Annemarie Willemsen ■ en meer...



# Priority Telecom op weg naar succesvolle integratie in UPC Nederland

De convergentie van internet, vaste telefonie, mobiele telefonie en digitale televisie is bij nationale en internationale telecom- en kabelbedrijven aan de orde van de dag. Het toenmalige beursgenoteerde Priority Telecom, een zakelijke aanbieder van telecommunicatiediensten en een indirecte dochtermaatschappij van het Amerikaanse mediabedrijf Liberty Media, zocht een interim bestuursvoorzitter die de delisting van het bedrijf kon begeleiden om zodoende de weg vrij te maken voor een integratie in UPC. Cees van Steijn, interimmanager bij Boer & Croon Executive Management, bleek de juiste man om de delisting van het bedrijf van de Euronext Amsterdam te begeleiden en in een half jaar tijd, van januari tot juli 2006, heeft hij deze klus succesvol afgerond.

**C**ees: "Toen Priority Telecom eind 2001 naar de beurs werd gebracht, was het moederbedrijf Liberty Media, indirect, al meerderheidsaandeelhouder. De bedoeling was destijds om voor de zakelijke markt een zelfstandig telecombedrijf neer te zetten. Niet alleen in Nederland, maar pan-Europees. Eerst zijn er diverse bedrijven in Europa bijgekocht of opgericht. Echter, als gevolg van de verslechterde economische omstandigheden en het barsten van de internet-bubble werd in 2002 alweer besloten om de operaties in de meeste Europese landen af te bouwen. Er bleef uiteindelijk een telecombedrijf over met hoofdzakelijk activiteiten in Nederland, Oostenrijk en Noorwegen, waar het in alle gevallen een klein marktaandeel had. Nadat het bedrijf een aantal jaren aanzienlijke verliezen had geleden begon het bedrijf in 2005 weliswaar weer beter te draaien, maar er was nog steeds geen sprake van winst. Hoe nu verder? Had Priority Telecom voldoende schaalgrootte om als zelfstandig beursgenoteerd bedrijf verder te gaan of zou het verstandiger zijn om te kijken naar integratiemogelijkheden met de verschillende UPC zusterbedrijven? Per land hebben we onderzocht of het mogelijk was om op een logische manier de Priority Telecom organisatie aan de UPC organisaties te koppelen om daar vervolgens zoveel mogelijk kostenvoordeel uit te halen. Als onderdeel hiervan werd door de grootaandeelhouder overwogen om, via haar dochtervennootschap Chello Media, een openbaar bod uit te brengen op alle aandelen die zij nog niet zelf in haar bezit had, met als uiteindelijk doel om Priority Telecom eerst van de beurs te halen en vervolgens in UPC Nederland en UPC Oostenrijk te voegen. Voor Noorwegen leek een verkoop van de activiteiten de beste oplossing.



Cees heeft veel knopen moeten doorhakken bij Priority Telecom. "Ik heb eerst een beoordeling gemaakt van alle discussies die er al waren geweest over de mogelijkheid van een delisting. Dit waren interne discussies die de boel vertraagd hebben terwijl het project in volle kracht vooruit moest. Ik heb er toen allerlei adviseurs bij betrokken; van accountants tot juristen om het proces in gang te zetten.

Het van de beurs halen van een bedrijf in Nederland is een heel proces; het begint vaak met onderhandelingen over de inrichting van een openbaar bod. Daarnaast moeten er allerlei documenten opgesteld worden zoals het biedingsbericht, zeg maar een soort prospectus. In dit proces krijg je ook te maken met verschillende banken en juristen die een fairness opinion moeten afgeven. Daarnaast zijn er diverse onderhandelingssettings, in het geval van Priority Telecom was dat met Chello Media en de Raad van Commissarissen. Het tweede deel van het proces bestond uit het begeleiden van het traject na een geslaagd openbaar bod. Wat moest er gebeuren met de bedrijfsonderdelen in Noorwegen en Oostenrijk? Het was al snel duidelijk dat voor Noorwegen een verkoop van de activiteiten de beste optie was. Voor Oostenrijk was dat een integratie in UPC Oostenrijk. Ook in Nederland zijn we de organisatie gaan voorbereiden op een integratie in UPC Nederland.

## **“ALS JE DE KNOOP DOORHAKT EN GAAT DELISTEN, DAN BESEFFEN MENSEN DAT ER BANEN OP DE TOCHT KOMEN TE STAAN.”**

Als gevolg van de delisting was de noodzaak van het in stand houden van een holding organisatie niet langer nodig. Dit had dus consequenties voor alle medewerkers die in dienst van de holding waren, aangezien hun banen zouden verdwijnen. Priority Noorwegen hebben we voor een fenomenaal bedrag verkocht aan een Noorse onderneming en Oostenrijk is opgegaan in UPC Oostenrijk. Na mijn vertrek is een nieuwe bestuurder aangesteld, Jan Zweegman, nu managing director van Priority Telecom, dat nu onderdeel is geworden van UPC Nederland. Cees had wel tegenwerking verwacht van het personeel, met name op holdingniveau, maar iedereen werkte heel professioneel mee. Cees: “Als je de knoop doorhakt en gaat delisten, dan beseffen mensen dat er banen op de tocht komen te staan. Desondanks werkte iedereen goed mee in dit proces.”

Voor Cees van Steijn was het zijn eerste opdracht via Boer & Croon. “Een paar jaar geleden had ik al eens contact gehad met Ferdinand Crijns, maar op dat moment nam Boer & Croon geen nieuwe associés meer aan. We hebben toen afgesproken dat ze me zouden bellen als er een interessante klus was, en dan zouden we van beide kanten kijken hoe het beviel. Dit speelde in november 2005. Toen kwam Boer & Croon met een perfecte opdracht, een beursgenoteerd bedrijf in de telecomsector, het kon niet mooier.” Achteraf gezien was de periode wel aan de korte kant bij Priority Telecom.



Priority Telecom biedt telefonie-, data- en internetdiensten aan voor zakelijke klanten in Nederland, Noorwegen en Oostenrijk. Daarbij richt het

zich op middelgrote en grote overheidsorganisaties en bedrijven, waaronder zorg- en onderwijsinstellingen, retailers, energie- en waterbedrijven en reisorganisaties. Samen met klanten en technologiepartners realiseert Priority Telecom resultaatgerichte telecommunicatieoplossingen. Daarnaast neemt Priority Telecom vaak ook het beheer van de gekozen oplossing geheel of gedeeltelijk over.

De leidende positie die Priority Telecom heeft opgebouwd in VoIP (Voice over Internet Protocol), in combinatie met het grotere marktbereik door het beter gebruik maken van partners, heeft met een solide groei in de markt voor middelgrote en grote ondernemingen vruchten afgeworpen. Deze trend heeft zich in 2006 voortgezet, waarbij Priority Telecom zich is blijven richten op intelligente diensten en oplossingen. Daardoor is het bedrijf sterk gegroeid in de snel groeiende markt voor VoIP-oplossingen. Telecommunicatieoplossingen vormen een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering van Priority Telecom's klanten. De kern van Priority's succes wordt gevormd door het investeren in de nieuwste technologieën, platforms en diensten. Er wordt samen met de partners gewerkt aan de verbetering en uitbreiding van de productenportfolio.

Aantal klanten in Nederland: circa 2500

Aantal medewerkers in Nederland: circa 250

Ik had liever iets meer de tijd genomen om het proces nog een aantal maanden verder te begeleiden. Ik voelde toch een soort verantwoordelijkheid naar de medewerkers toe. Nu kreeg ik een beetje het gevoel dat ik er te snel vandoor ging en iedereen in de steek liet. Maar er stond alweer een nieuwe klus op mij te wachten bij BlueFox, een wereldwijde aanbieder van geïntegreerde en gespecialiseerde ontwerp-, productie- en planningsoftware voor de textiel- en mode-industrie. Ik heb gelukkig nog wel regelmatig contact met Jan Zweegman. We kijken op exacte dezelfde manier naar de club en onderdelen daarvan, hij was de aangewezen man om de leiding over te nemen. Ik heb zelf een beetje een 'cowboyaanpak' en dat heeft Jan ook. Je drijft op een paard met je lasso de kudde bijeen. Vervolgens identificeer je in de kudde wat er niet in de kudde thuishoort, of te zwak, of aangeslagen, en deze verwijder je uit de kudde en met de nieuwe kudde zet je een nieuwe koers in en wel graag in een beetje tempo, geen ezel- of slakkenkudde, maar een paardekudde!"